














## Was tun im Trauerfall?

Auf den Verlust eines Menschen, unabhängig davon, ob der Tod überraschend oder vorhersehbar eingetreten ist, kann man sich nicht vorbereiten. Den Angehörigen steht im Trauerfall eine besonders schwierige Zeit bevor, die mit vielen Emotionen verbunden ist. Aufgrund der Trauer fällt es oft schwer, sich auf organisatorische Maßnahmen zu konzentrieren.

Wir möchten Ihnen als Orientierung einen Überblick vermitteln, welche Schritte bei Eintritt des Todes wichtig sind: Zuerst sollten Sie einen Arzt verständigen (Hausarzt oder Arzt im Notdienst/Bereitschaftsdienst, Tel. 112). Dieser stellt nach der Untersuchung des Verstorbenen die Todesbescheinigung aus. Im Anschluss empfehlen wir Ihnen die telefonische Kontaktaufnahme mit unserem Haus. Wir wissen, was jetzt wichtig ist und besprechen mit Ihnen die nächsten Schritte. Im Notfall stehen wir Ihnen nach unserer Bürozeit und in der Nacht zur Verfügung. Sie erreichen uns immer unter folgender Telefonnummer:

**Tel. 04348 – 12 97**

Um Sie weiter unterstützen zu können, benötigen wir einige wichtige Unterlagen, die Sie bereithalten sollten. Falls Ihnen die Papiere nicht vorliegen, helfen wir Ihnen gerne, diese zu beantragen.

-  Familienstammbuch bzw. Heiratsurkunde **im Original**
-  Die Geburtsurkunde des Verstorbenen **im Original**
-  sollte der Ehepartner bereits verstorben sein, die Sterbeurkunde **im Original**
-  bei geschiedenen Eheleuten, das rechtsgültige Scheidungsurteil **im Original**
-  Gesundheitskarte (Krankenkassenkarte)
-  Personalausweis
-  Renten- oder Pensionsbescheid/e
-  Zusatz- und Betriebsrenten, falls vorhanden
-  Versicherungen, die um- oder abgemeldet werden müssen
-  Versicherungsscheine **im Original**, von Sterbegeldversicherung bzw. Lebensversicherungen, um diese einzuziehen
-  Mitgliedsnummern von Vereinen oder Verbänden  
(z. B. IG Metall, ADAC, SoVD Reichsbund)
-  Schwerbehindertenausweis (falls vorhanden)
-  ggf. Kundennummern für Ab- oder Ummeldungen von Telefon, Abonnements etc.

Falls der/die Verstorbene auch Vorsorgemaßnahmen getroffen hat, benötigen wir auch die Unterlagen über die Bestattungsvorsorgevereinbarung und/oder die Verfügung über die Grabstelle.

Denken Sie bitte auch an Kleidung, gerne mit langen Ärmeln und vollständig mit Unterwäsche und Strümpfen.

Sie finden uns im Augustental 28, direkt gegenüber der Schule an der Fußgängerampel.